

# LINEE GUIDA (LG), PROTOCOLLI E PROCEDURE: DEFINIZIONI E DIFFERENZE



SOMÀ Katia<sup>(1)</sup>; FURLINI Sandy<sup>(2)</sup>  
(1) Infermiera Esperta, (2) Medico Medicina Generale  
Servizio Cure Domiciliari Volpiano, ASL 7 Chivasso (TO) Italia



La base da cui partire per l'elaborazione di qualsiasi documento è una chiarezza di fondo e un utilizzo congruo dei termini: Linee guida, protocolli, procedure.

Un numero sempre maggiore di LG è stato prodotto da agenzie sanitarie e società scientifiche locali, regionali, nazionali ed internazionali, con una variabilità assai ricca in termini di affidabilità metodologica, di formato, linguaggio, contenuto ed intenti, tanto da generare sfiducia e confusione nei possibili fruitori, riducendone l'applicabilità ed il possibile impatto positivo sulla pratica clinica.

**LINEA GUIDA:** "Orientamento di massima, principio ispiratore". Le linee guida di pratica clinica sono "raccomandazioni di comportamento clinico, elaborate mediante un processo di revisione sistematica della letteratura e delle opinioni di esperti, con lo scopo di aiutare i medici e i pazienti a decidere le modalità assistenziali più appropriate in specifiche situazioni cliniche". Sono prodotte, in genere, da società scientifiche, associazioni professionali ed istituzioni sanitarie.

**PROTOCOLLO:** "Sistema di comunicazione, convenzione per l'interpretazione univoca delle informazioni. Insieme di procedimenti necessari a sviluppare una certa attività" nasce dalla concezione del percorso clinico-assistenziale come strumento metodologico di pianificazione, impone l'esame delle condizioni operative che ne rendono possibile la creazione e l'applicazione a specifiche situazioni cliniche.

**PROCEDURA:** "Elenco di azioni dettagliate e specifiche per definire un atteggiamento". Ha la prerogativa di essere uno strumento rigido con valenza ed applicabilità locale e può essere parte di un protocollo.



[www.epuap.org](http://www.epuap.org)



[www.pnig.it](http://www.pnig.it)



[www.rcn.org.uk](http://www.rcn.org.uk)



[www.nice.org.uk](http://www.nice.org.uk)



[www.ahrq.org](http://www.ahrq.org)



[www.agreecollaboration.org](http://www.agreecollaboration.org)

La produzione di linee guida anche se metodologicamente valide, non è di per se in grado di modificare la pratica clinica. Numerosi studi, infatti, hanno dimostrato la scarsa attitudine degli operatori ad applicare le raccomandazioni fornite anche da linee guida di ottima qualità. La resistenza è multifattoriale ed è generata da un insieme di barriere comportamentali e di limiti organizzativi.

**LA CONTESTUALIZZAZIONE DI LG E LA REALIZZAZIONE DI PROTOCOLLI LOCALI POTREBBE LIMITARE QUESTO GAP, TRASFORMANDO UNA RACCOMANDAZIONE STERILE, IN UNA ESPERIENZA DI GRUPPO SPENDIBILE NELLA PROPRIA REALTÀ.**